

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

STRUNYELIXIR.CZ • HUDEBNÍ NÁSTROJE

Adresát (prodávající):

Libor Papírník | IČO: 73561339

Provozovna: Lidická 155, 386 01 Strakonice

Sídlo: Mírová 912, 386 01 Strakonice

E-mail: obchod@strunyelixir.cz | Tel: +420 775 634 455

1 ÚDAJE O KUPUJÍCÍM (REKLAMUJÍCÍM)

Jméno a příjmení / Firma:

Ulice a číslo popisné:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-mail:

2 IDENTIFIKACE ZBOŽÍ A OBJEDNÁVKY

Číslo objednávky / faktury:

Datum převzetí zboží:

Přesný název reklamovaného zboží (model, varianta):

Sériové / výrobní číslo (pokud existuje):

Číslo bankovního účtu (pro případ vrácení peněz či slevy):

3 POPIS ZÁVADY

Uveďte podrobný popis projevené vady, jak k ní došlo, případně jak často se vada opakuje:

4 POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

☐ Oprava zboží (bezplatné odstranění vady)

☐ Přiměřená sleva z kupní ceny

☐ Výměna za nový kus (stejného typu)

☐ Vrácení kupní ceny (odstoupení pro neodstranitelnou vadu)

5 ZPŮSOB PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ

☐ Osobně na prodejně Lidická 155, Strakonice

☐ Zásilkou (přepravcem / poštou na provozovnu)

6 PŘILOŽENÉ DOKLADY

☐ Kopie prodejního dokladu (faktura č.)

☐ Kompletní příslušenství / obal / fotodokumentace

Poučení pro spotřebitele: Na u nás zakoupené hudební nástroje poskytujeme nadstandardní záruku v délce 36 měsíců od převzetí zboží. Reklamáce vyřizujeme nejpozději do 30 dnů.

Místo a datum:

Podpis kupujícího:

(při zaslání e-mailem postačí elektronické odeslání)